

附件 5 实验教学中心服务心理健康指导中心资料

心理与行为实验教学中心长期服务于校心理健康指导中心，2013-2015 年具体服务与合作内容如下：

1. 设施共享：团体沙盘 1 个，价值 3 万元；普通沙盘 2 套，价值 4.4 万元。
2. 使用实验中心“心海学校心理测评系统”，2013 年对 3743 名新生和 828 名毕业生进行心理普查，2014 年对 3434 名新生和 1499 名毕业生进行心理普查。使用心海学校心理管理系统，共建立 13576 个学生心理档案。
3. 2013-2015 年，校心理健康指导中心面对全校学生开放心理咨询，2013-2014 学年完成心理咨询个案 286 件；2014-2015 学年完成心理咨询个案 406 件，团体心理训练 4 次，电话回访受到求助学生的一致好评。
4. 2013-2015 年，实验教学中心与校心理健康指导中心不断完善“学校、院系、班级、宿舍”四级心理健康教育工作网络，做到及时发现、及时诊疗，共完成 6 次心理危机干预，取得了良好效果。
5. 每年 5 月份举办“525 心理健康月”活动，实验教学中心与校心理健康指导中心共同为学生提供心理情景剧展演训练、班级心理委员培训、现场心理测量与咨询、系列心理讲座、户外素质拓展等活动。

心理咨询室值班制度

为了保证中心安全有序地运行，特制订心理咨询师行为规范，务必严格执行。

- 1、咨询师须提前 10 分钟到达咨询室，做好准备工作。
- 2、严格遵守心理咨询师行为道德规范与规范。一切为了来访学生的身心健康服务。
- 3、咨询师值班时间不得带无关人员到咨询室，不作与咨询工作无关的事情。
- 4、严格执行保密制度，不得将咨询信息无端透露给外界。
- 5、在咨询中，遇见学生重大、紧急心理行为问题时，必须按照规定程序及时向上级部门汇报。
- 6、每次咨询要及时做好咨询记录，建立符合规范、内容完整的心理咨询档案。
- 7、咨询师因特殊情况需要调班的，必须至少提前 1 天向中心提出申请，获得批准后方可调班。
- 8、咨询师离开中心时，必须清点物品，关闭电灯、空调、电脑、多媒体系统等电器的电源，关好门窗，一切无误后方可离开。

2014 年 10 月

表格：1. 咨询记录表

2. 随访记录表

3. 会诊记录表

福建医科大学心理健康指导中心

心理咨询面谈记录表

机密

年 月 日

姓名：	性别：	院系：	年级：
年龄：	面谈时间：	联系电话：	
咨 询 问 题			
咨 询 结 果			
备 注		咨询老师：	

（此记录未经许可，任何人不得查阅）

福建医科大学心理健康指导中心

心理咨询随访记录表

机密

随访时间： 年 月 日

接受随访 人员姓名		所在院系	
年级		联系方式	
前期 咨 询 情 况			
随 访 情 况			
随 访 后 处 理 意 见	咨询师签名：		

福建医科大学心理健康指导中心

心理疾病会诊记录表

机密

会诊时间	年 月 日 点		会诊地点			
主持人			联系方式			
与会人员						
会诊对象情况	姓名		年龄		院系班级	
	接待教师		接待时间起止			
	症状表现					
会诊过程	焦点症状： 症状分析： 诊断意见：					
处理意见						

心理危机预防与干预制度

- 1、建立完善的学生心理健康教育五级工作网络模式，在各学院设立心理健康教育专干（辅导员），在各专业班级设立心理委员，加大心理健康教育力度，及时获得学生的危机信息。
- 2、早期预警制度。每年培训一批学生心理委员，动态观察学生中出现的心理问题，及时将情况报告辅导员，由辅导员反映到学院，再反映到学校心理健康指导中心。组建由专职教师、辅导员和心理委员组成的救治小组，对重点对象进行跟踪辅导。
- 3、学生心理健康普查制度。通过对学生进行心理测评，建立心理档案，广泛收集学生心理信息，筛查可能产生心理问题的潜在人群，针对性地开展心理危机的预防工作。
- 4、学生心理危机汇报工作制度。建立心理委员、辅导员（院心理健康指导中心主任）、校心理健康指导中心主任、校心理健康教育指导委员会主任的四级心理危机情况报告和处理应急预案。学校规定，遇到重大紧急情况，由领导直接参与，协调各方力量，及时有效地预防与干预心理危机。
- 5、学生心理危机评估制度。在建立完善的学生心理档案的基础上，对学生心理问题采取重点辅导、专人管理与及时医治相结合的处理方法，建立从心理咨询室到辅导员、到医院的快捷通道，对学生心理危机进行专业评估，对学生心理健康信息及时反馈。

大学生心理危机干预记录表

危机者姓名		学号		联系电话	
所属学院		专业		年级	
危机出现时间	年 月 日 时 分— 月 日 时 分				
危机 主要 表现					
危机 干预 方法					
危机 干预 过程					
危机 干预 结果					
记录时间	年 月 日		干预咨询师		

校大学生心理健康指导中心 2013 年度总结

在学校党委和学生工作处领导下 , 我校大学生心理健康指导中心 2013 年贯彻省教工委和学校党委关于大学生心理健康教育的精神 , 结合我校医学生的实际情况 , 开展在校医学生心理健康教育各项工作并取得了一定的成绩 , 现总结如下 :

一、逐步完善三级校大学生心理健康教育体系

校、学院和班级三级心理健康教育体系逐步完善。校心理健康中心以人文学院应用心理学系老师为基础 , 吸收部分获得国家二级心理咨询师的辅导员构成 , 负责全校大学生心理健康工作的规划和指导 , 承担学生在日常学习生活中出现的较为突出心理问题咨询和心理治疗 , 负责各学院心理健康工作辅导员和班级心理委员的学习培训。基础学院、公共卫生学院、护理学院、药学院、外国语学院等成立学院心理健康指导中心 , 各学院指导中心由具备心理专业知识和获得国家心理咨询师资格的辅导员担任 , 负责日常学生心理问题的咨询和指导 , 及时化解学生心理困惑和进行心理健康指导。校心理健康指导中心的张虹老师、张书帋老师和林丽华老师等被各二级学院聘为指导老师。与此同时 , 由校、学院心理健康指导中心教师所培训的班级心理委员关注在校大学生心理健康动态 , 及时将学生的心理困惑和心理健康需求等信息反馈辅导员和学院与校心理健康中心 , 促进各项工作开展更具有针对性、实效性。

二、面向全体学生提供心理咨询服务

校心理健康指导中心承担全校大学生心理健康指导任务，每周周二、四下午在大学城新校区逸夫楼 307、308 开展心理咨询各一次，每周五晚上在老校区图书馆 3 楼校心理健康中心咨询室开展心理咨询一次。共接待我校在校生咨询人次 160 人次，并做好心理咨询记录及追踪工作。每次安排两名老师负责。

三、开展全校新生和毕业生心理测评工作

今年 11 月份至 12 月份，校心理健康指导中心采用先进的心海软件学校心理管理系统对 2013 级新生和应届毕业生分别开展心理健康测评和毕业生职业倾向心理测评，及时发现学生的心理问题并提供心理健康报告，建立大学生心理健康档案。与往年不同的是，通过心海软件系统，实现了对学生心理健康状况的动态管理。一方面，中心将筛查出来的可能存在问题的学生反馈给各学院心理健康指导中心，各学院再综合观察、访谈的结果进一步确认，轻度问题者由各学院的心理咨询师提供帮助，重度问题者交由校心理健康指导中心进行帮助。

四、开展团体心理训练和心理讲座

中心张书帋老师给学校志愿者开展自信心团体心理训练、江琴老师指导心理实践队为全校学生开展以培养团队合作精神为目标的团体心理训练；廖美玲老师开展关于自杀危机干预的心理讲座；林丽华老师开设压力管理的讲座；叶馨老师给基础医学院心理委员讲解心理咨询技巧等等。

五、组织社会心理健康服务队

根据社会要求，中心组织心理老师和心理专业学生到闽江监狱、女子戒毒所和男子戒毒所开展心理健康服务活动，一方面提高学生心理健康知识水平与操作技能，另一方面促进机构学员的心理成长，得到了社会单位的好评。

六、加强师资队伍建设

中心每学期定期召开心理咨询心得与经验交流会和培训活动。定期开展心理案例分析会和心理咨询师督导工作，提高心理老师业务水平和实践操作能力。5月初组织各学院心理咨询师参加人文学院主办的“箱庭治疗技术培训”，进一步提高老师专业知识技能。5月底，中心派3名教师参加全省大学生心理健康教育工作会议暨《大学生心理健康》课程培训。7月-8月，中心在省教委领导下，组织全省高校辅导员国家心理咨询师资格论证培训班，邀请省内外知名心理学专家开展我省高校辅导员心理咨询师培训工作，并组织参加全国心理咨询师统考，取得较好的培训与考试成绩，全国统考通过率居我省考试通过率前列。

七、开展全校“大学生心理健康教育活动月”活动

今年5月在学工处支持下，中心和各学院针对当前大学生的心理特点和需求，开展心理健康知识讲座、心理测试、心理剧、心理委员培训等形式多样的心理健康教育活动，得到广大学生的欢迎。其中，由中心、基础医学院及大学生心理健康协会指导的学生节目代表学校参加福州大学八校汇演获得好评。

今年中心老师们在承担大量教学任务的同时取得了一定的成绩，

在学校党委及学生工作处的领导下，中心将继续努力，进一步提高学校心理健康教育水平。

校大学生心理健康指导中心

2013 年 12 月

校心理健康指导中心 2014 工作总结 和 2015 年工作计划

一、2014 年工作总结

在学校党委和学生工作处领导下 , 我校大学生心理健康指导中心 2014 年坚持贯彻省教工委和学校党委关于大学生心理健康教育的精神 , 开展在校学生心理健康教育和社会服务各项工作 , 并取得了一定的成绩 , 现总结如下 :

(一) 完成上街校区校心理健康指导中心的搬迁和建设工

为了积极贯彻执行省教工委关于进一步加强心理健康示范校的建设的号召 , 更好发挥我校作为省级心理健康示范校的作用 , 深入开展大学生心理健康工作 , 顺利通过上级教育管理部门对我校心理健康示范校的评估工作 , 今年下半年 , 中心对上街校区心理健康指导中心进行重新建设 , 包括改造工程、添置心理设备、办公用品、家具、空调等 , 现上街校区心理健康指导中心位于学生公寓 3 号楼架空层 , 包括 1 间接待室、2 间个体心理咨询室、1 间团体活动室和 1 间沙盘游戏室这五个功能区 , 占地面积约 160 平米。

(二) 面向全体学生提供心理咨询服务

校心理健康指导中心承担全校大学生心理健康指导工作如下 :

①中心叶馨老师和实习生每人一部预约手机负责全校师生的心理咨询预约服务工作 , 保证全天候咨询预约热线开通。

②大学城校区心理咨询排班时间为每周周二和周四下午各一次 ,

台江校区咨询时间为每周五晚上一次，每次安排两位老师进行咨询。要求咨询老师做好心理咨询记录及追踪工作。2014 年每位老师平均每人接待 10 例来访者。

(三) 配合各部门开展心理危机干预工作

针对校园个别心理障碍学生出现的突发事件，学校根据《福建医科大学突发事件心理危机干预方案》立即启动心理危机干预和救助应急预案，及时开通心理治疗、临床治疗的校园直通车，做到及时发现、及时诊疗，取得显著效果。今年 6 月研究院出现个别毕业生情绪问题，中心老师江琴前往进行心理辅导。11 月海外学院和医技学院出现突发事件，中心老师张书帋和叶馨立即赶往事发地进行协助和干预，开展团体心理治疗 3 次、个别治疗 1 次。

(四) 开展全校“大学生心理健康教育月活动”活动

今年 5 月在学工处支持下，中心和人文学院针对当前大学生的心理特点和需求，开展形式多样的心理健康教育活动，得到广大学生的热情欢迎。主要包括以下项目：心理情景剧展演活动、班级心理委员培训、现场心理测量与咨询、系列心理讲座、户外素质拓展。

(五) 开展新生和毕业生心理测评和就业心理咨询工作

今年 12 月，中心对入学新生和毕业生进行心理健康测试，心理测评中发现问题由中心教师进行分析并提出解决方案，及时与各学院反馈沟通，并进行动态管理和跟踪。此外，中心还协助学工处开展毕业生就业心理健康测评和就业心理咨询工作。

(六) 指导心理委员、心理实践站和大学生心理健康协会开展心理教

育活动

今年 5 月份开展全校心理委员系列培训并颁发培训证书；10 月，中心老师张书帋和叶馨给基础医学院心理委员开展心理咨询技能培训；11 月，张书帋、叶馨指导大学生心理健康协会开展现场朋辈心理咨询活动、指导心理实践站开展校园挑战赛；今年下半年林帧秀每周三晚上指导心理实践站开展心理咨询师自我成长的沙龙活动。

（七）积极开展社会心理健康服务工作

中心老师在福建省教育厅、福建省公安厅、监狱、戒毒所、学校、医院、协会、纪念馆等社会单位的邀请下，积极开展针对社会人员的心理健康服务。其中讲座 12 场次、团体心理辅导 2 次、心理健康知识宣讲 2 次、义诊 1 次。

（八）加强心理健康教育师资队伍的培训

今年 7 月 2 日至 7 月 5 日，由省委教育工委主办、中心承办的第 30 期全省高校辅导员（大学生心理危机干预专题）培训班成功举办，来自全省 88 所高校的 100 多名辅导员参加了培训。7 月-8 月份，中心举办为期一个月的高校辅导员心理咨询师培训，以提高高校辅导员心理健康工作技能。今年 12 月 12 日-14 日，中心派 7 名老师参加漳州市心理协会主办的箱庭培训（提高班），以提高中心专职老师的箱庭操作技能。

二、2015 年工作计划

（一）继续面向全体学生提供心理咨询服务

从 2015 年开始每天向全校学生开放，周一至周五下午每天由两

位老师值班，一位主值班，一位副值班，保证中心充分地位大学生服务。

(二) 开展全校新生和毕业生心理测评工作

中心将于今年 11 月份至 12 月份，采用心海软件学校心理管理系统对 2014 级新生和应届毕业生分别开展心理健康测评和毕业生职业倾向心理测评，及时发现学生的心理问题并提供心理健康报告，建立大学生心理健康档案。

(三) 开展团体心理训练和心理讲座

中心将继续组织心理专家对大学生开展心理讲座和团体心理训练。预计举办心理讲座 12 场，团体心理训练 6 次。

(四) 组织社会心理健康服务队

根据社会要求，中心将组织心理老师和心理专业学生到闽江监狱、女子戒毒所和鲲鹏青少年事务服务中心等机构开展心理健康服务活动。

(五) 举办心理健康工作队伍技能培训

中心将于暑假举办为期一个月的高校辅导员心理咨询师技能培训，以提高高校辅导员心理健康工作技能。

校大学生心理健康指导中心

2014 年 12 月 25 日

校心理健康指导中心设施



1. 心理咨询接待办公室



2. 个体心理咨询室

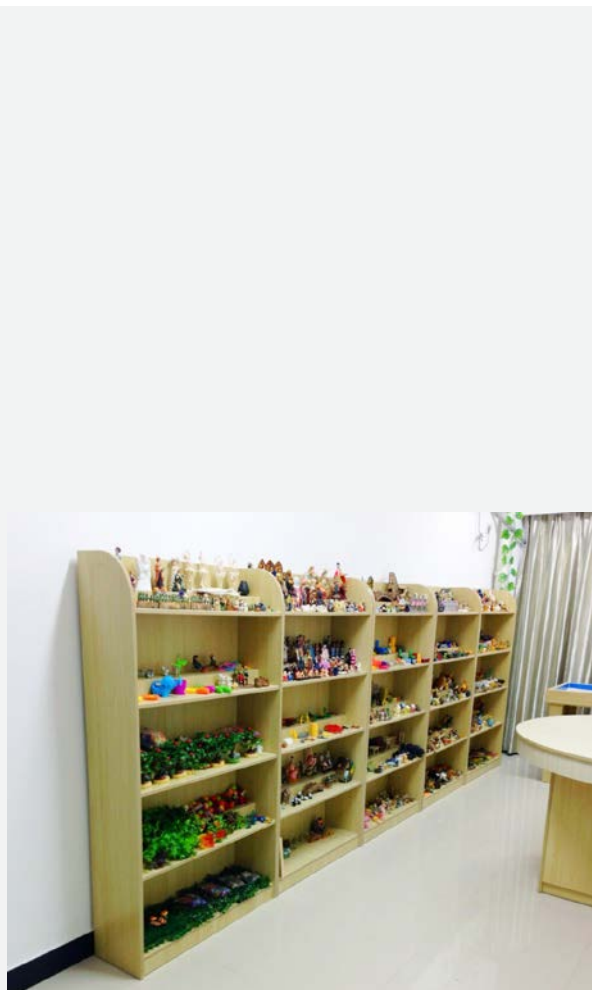


3. 团体心理活动室



◆ 中心概览

心理健康指导中心位于学生公寓 3 号楼架空层，学校医务室旁，分为接待室、个体心理咨询室、团体活动室、沙盘游戏室五个功能区。



◆ 沙盘治疗

沙盘是一种非言语的治疗技术，在咨询师的陪伴下，沙盘是两个人合作完成的作品。沙盘室配备的是 3000 套玩具的标准沙盘 2 个，曼陀罗式团体沙箱 1 个。

心理健康测评



每年一次的新生入学心理健康测评和毕业生心理健康测评

常用量表

SCL-90 问卷	新生和毕业生心理健康筛查
SAS、SDS 问卷	评估抑郁和焦虑情绪
PSQI 睡眠质量指数	评估失眠状况
UCLA 孤独量表	评估人际状况
同学关系问卷	评估人际状况
ASLEC 青少年生活事件量表	应激及相关问题评估
社会支持评定量表	应激与社会支持状况评估
EMBU 父母养育方式问卷	评估家庭关系



◆ 心理档案

通过使用心海学校心理管理系统，已经在云端数据库为2013年之后入学的所有学生建立了心理档案，共13576份。方便学生随时进行心理自测，及时追踪。

- 本系统共给 **13576** 位学生建立了心理档案；
- 其中：男生 **5596** 人，女生 **7980** 人；
- 各单位：
 - 基础医学院 (**2948**)
 - 临床医学院 (**1426**)
 - 口腔医学院 (**399**)
 - 医学技术与工程学院 (**1533**)
 - 公共卫生学院 (**1280**)
 - 药学院 (**1229**)
 - 护理学院 (**1340**)
 - 人文学院 (**750**)
 - 外国语学院 (**263**)
 - 研究生第一临床医学院 (**383**)
 - 研究生第二临床医学院 (**74**)
 - 研究生协和临床医学院 (**383**)
 - 研究生省立临床医学院 (**154**)
 - 研究生福总临床医学院 (**168**)
 - 研究生基础医学院 (**138**)
 - 研究生口腔医学院 (**94**)
 - 研究生医学技术与工程学院 (**7**)
 - 研究生药学院 (**114**)
 - 研究生公共卫生学院 (**87**)
 - 研究生护理学院 (**23**)
 - 研究生人文学院 (**3**)
 - 研究生新生 (**14**)
 - 研究生毕业生 (**0**)
 - 海外教育学院 (**20**)
 - 研究生院各专业 (**744**)

心理健康测评报告

症状自评量表 (SCL-90) 测评报告

Report of Psychological Test



- 性别：女
- 年龄：18
- 院系：基础医学院→五年制临床医学甲乙丙丁戊己庚定向
- 年级：2014
- 日期：2015年5月14日

量表简介

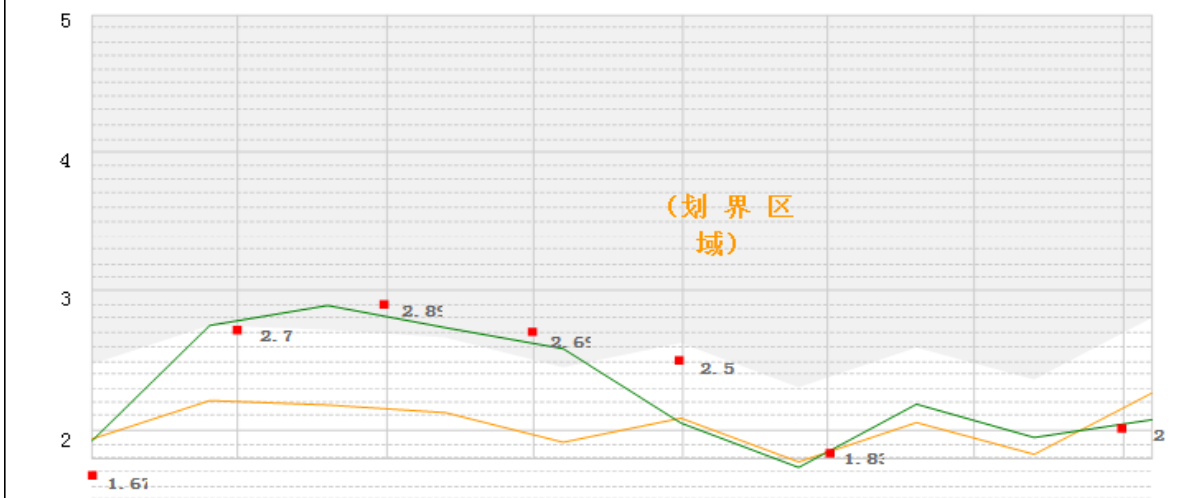
症状自评量表由L.R.Derogatis于1975年编制,含有90个项目,每项5级评分。测量较广泛的精神症状学内容,从感觉、情感、思维、意识、行为指导生活习惯、人际关系、饮食睡眠等,要求被试者根据自己的实际情况来做评定。测得的是一个人某段时间里(通常是一周)的症状水平。本量表使用简便,调查角度全面。它对有可能处于心理障碍边缘的人有良好的区分功能,适用与调查人群中哪些人可能有心理障碍、有何种心理障碍及其严重程度如何。在临床上常常作为诊断的参考,也可以用作初级的筛查工具。

结果分数

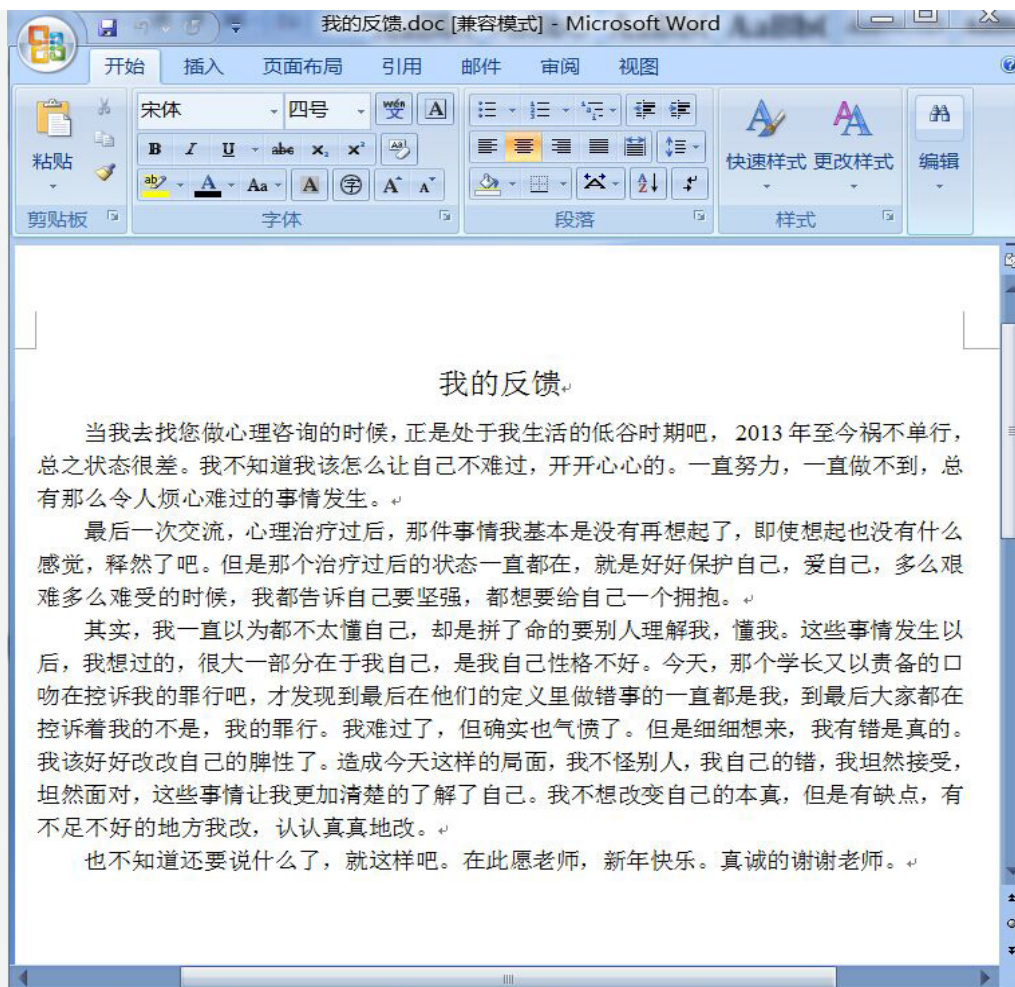
编号	因子	英文	简称	原始分	因子分
1	躯体化	Somatization	SOM	20	1.67
2	强迫症状	Obsessive-Compulsive	O-C	27	2.70
3	人际关系敏感	Interpersonal Sensitivity	INT	26	2.89
4	抑郁	Depression	DEP	35	2.69
5	焦虑	Anxiety	ANX	25	2.50
6	敌对	Hostility	HOS	11	1.83
7	恐怖	Phobic Anxiety	PHOB	10	1.43
8	偏执	Paranoid Ideation	PAR	12	2.00
9	精神病性	Psychoticism	PSY	17	1.70
10	其他	Additional Items	ADD	13	1.86

总分：196分，总均分：2.18分

《症状自评量表(SCL-90)》结果剖析图



心理健康测评报告示例，为保护隐私，个人信息已隐去。



◆ 咨询记录

每次咨询结束后，心理健康指导中心都要求咨询师及时做好咨询过程的记录工作，在阶段性个案结束后，会安排热线值班同学进行电话回访。（为保护隐私，咨询记录个人信息已隐去）

心理咨询面谈记录表	
福建医科大学心理中心 2014年4月24日	
年龄: 20	面谈时间: 15:00-17:00
咨询问题	来访者表达情绪，不开心，焦虑，主要说的是人际关系问题。制播表示在高中经常被同学忽略，冷落，上了大学又觉得宿舍舍友和同班同学欺负，明天和舍友，加上自己专业被调剂，每次做实验器材都有问题，曾被同学指责，甚至有想重新复读的想法。来访者觉得有已需要舍友和同学的帮助，但所以得被欺负，放弃同班同学认识他们，内心觉得抑郁，痛苦，但又无能为力，无可奈何。
咨询结果	建立良好的咨询关系，尊重，积极关注。让来访者意识到需要寻求帮助，倾听，改变其不良认知，布置其家庭作业，观察自己与他人的互动模式。预约下次咨询并汇报情况。
备注	咨询师: 叶皓

(此记录未经许可，任何人不得查阅)

心理剧展演



2015 原创心理剧《体谅》

2015 原创心理剧《转身》



心理剧全体演员、学生导演与总导演黄利曦合影

班级心理委员培训



现场心理测量与咨询



心理讲座



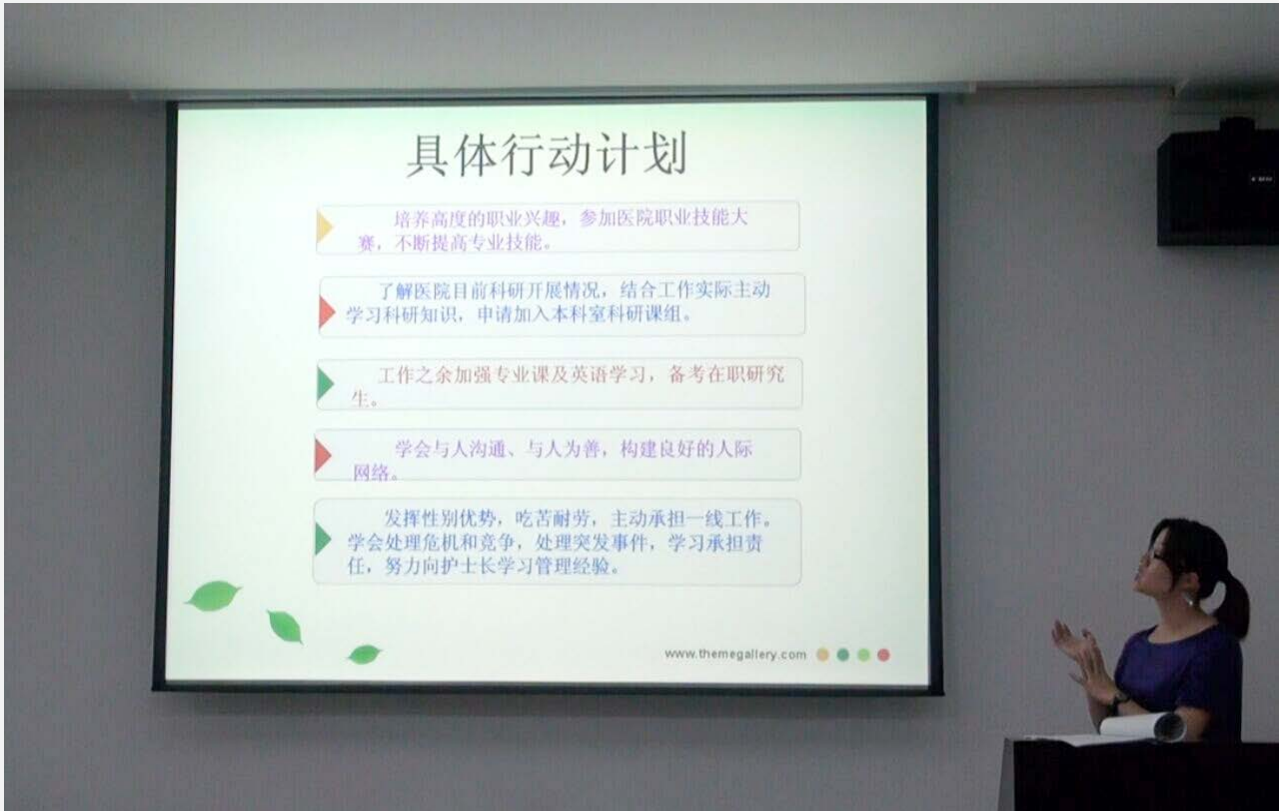
江琴老师的团体咨询讲座

近年开设心理讲座举例

心理咨询技巧讲座	叶馨，2013.10
并不完美的完美主义	张书玮，2014.5
团体心理咨询讲座	江琴，2014.5
大学生人际关系讲座	张书玮，2014.6
认知行为治疗讲座	张书玮，2015.3
性格可以决定命运吗？	张书玮，2015.4

团体心理训练





大学生创新与创业

近年教师带领的大学生创新性课题

大学生学业情绪与学习投入相关研究	江琴，2014
青少年自尊、家庭亲密度及逆反心理的相关性研究	林丽华，2014
女大学生经期与焦虑对注意力稳定性的影响研究	魏玲，2014
大学生社交网络行为与自尊心、自恋的关系研究	张虹，2014

导师制活动



个人成长工作坊



学生制作的婚恋版意象火柴





心理服务队赴闽侯六中进行心理讲座